

Le système « PCC »

(Profils de Compétences en Communication)

- Outil d'évaluation des compétences en communication basé sur l'ouvrage « *Les Professions de la communication* », Editions Ellipses, 1999, 192 pages
- Basé sur l'analyse fine des 280 tâches de base de la communication :
 - ✓ 130 tâches dédiées à la communication externe
 - ✓ 130 tâches dédiées à la communication interne
 - ✓ 20 tâches dédiées à la communication globale
- Regroupement en 32 missions
- Et en une quarantaine de métiers

Le système « PCC »

(Profils de Compétences en Communication)

Objectifs généraux

- Fournir une représentation visuelle claire des compétences en communication à partir de l'ensemble des 280 tâches de base.
- Permettre de mesurer les évolutions de son profil avant et après une formation.
- Permettre d'évaluer une formation.
- Aider à définir des profils de postes.
- Connaître le profil moyen des compétences d'une équipe.
- Corréler des profils des membres avec ceux de l'équipe.

PCC permet aussi bien une évaluation extérieure qu'une auto-évaluation par l'intéressé.

Le système « PCC »

(Profils de Compétences en Communication)

Principe de fonctionnement en auto-évaluation

- PCC est basé sur *Excel (Microsoft)* ou tout autre tableur.
- Il se charge automatiquement.
- L'utilisateur se contente de répondre aux 130 questions de la version 1.1 par des notes de 1 à 5 qu'il s'auto-attribue sur chacune des compétences listées.
- PCC opère seul les regroupements et les corrélations entre les données.
- Et il propose un schéma récapitulatif en représentation polaire de la compétence de l'intéressé.
- Le fichier peut être enregistré, transmis par E-mail et imprimé.

Saisie des données sur *Excel*

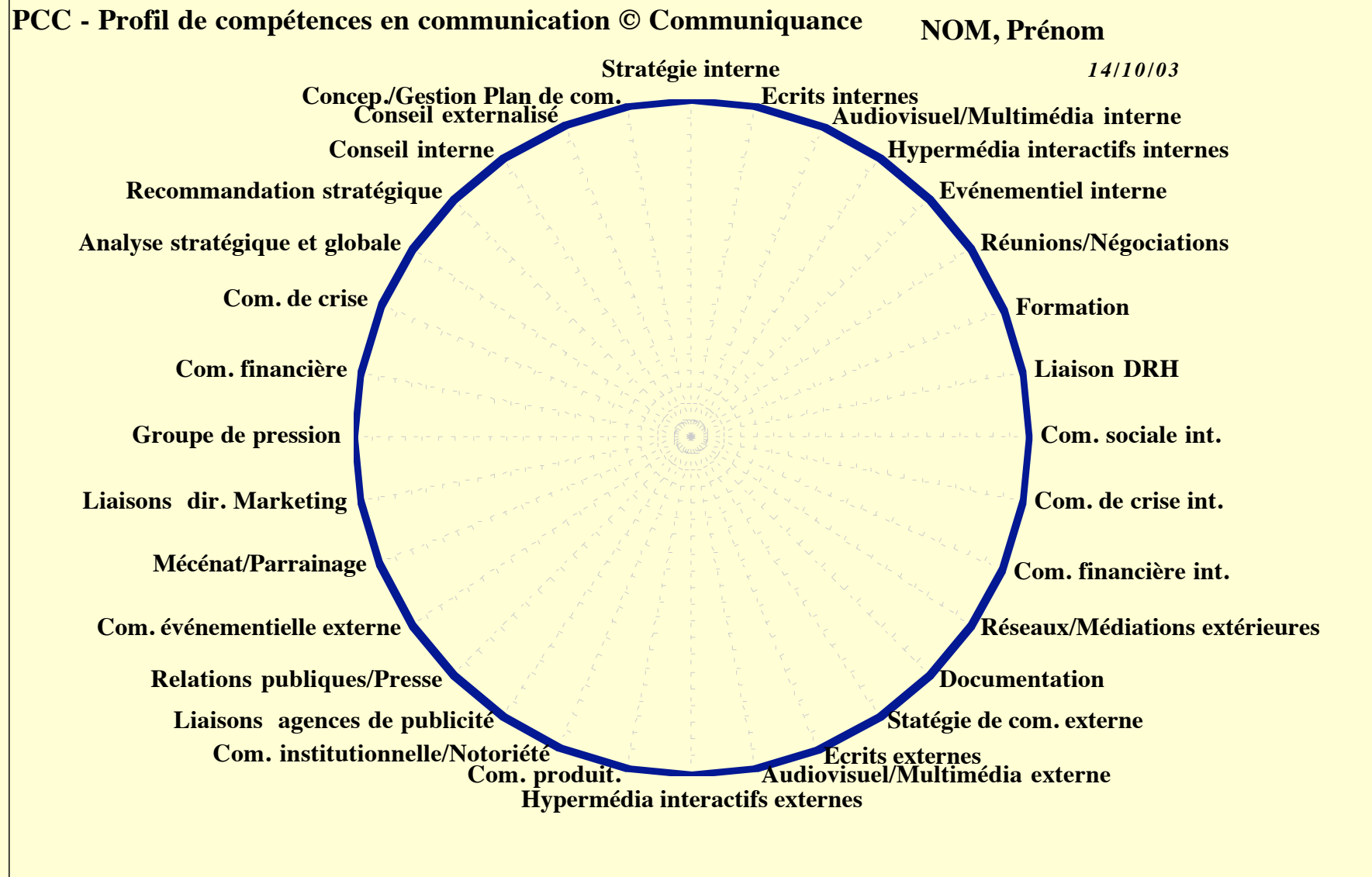
La saisie a lieu dans
la colonne « K »,
PCC intègre
l'ensemble et
prépare le graphique

Communication interne classique		
1	Presse d'entreprise interne	**
2	Audit interne, bilan social, étude des besoins	3
3	Recommandations stratégiques	4
4	Conception du cahier des charges - Budget	4
5	Procédures d'appel d'offre	2
6	Sélection des soumissionnaires	3
7	Direction de production	3
8	Suivi de production	3
9	Évaluation de production	3
10	Conception d'une lettre d'information/rubriques/maquette	4
11	Rédaction de notes d'information interne	2
12	Commande et suivi d'articles	2
13	Mise en page d'une lettre d'information	3
14	Contacts avec l'imprimeur - Bon à tirer	2
15	Rédaction en chef du magazine interne	2
16	Secrétariat de rédaction	2
17	Rédacteur/journaliste	2
18	Conception de plaquettes d'information interne (livret d'accueil...)	4
19	Réalisation de plaquettes d'information	4
20	Suivi de plaquettes d'information	4
21	Conception de diaporamas	1
22	Réalisation de diaporamas	1
23	Suivi de diaporamas	1
24	Conception de Bandes Dessinées d'entreprise	1
25	Réalisation de BD d'entreprise	1
26	Suivi de BD d'entreprise	1

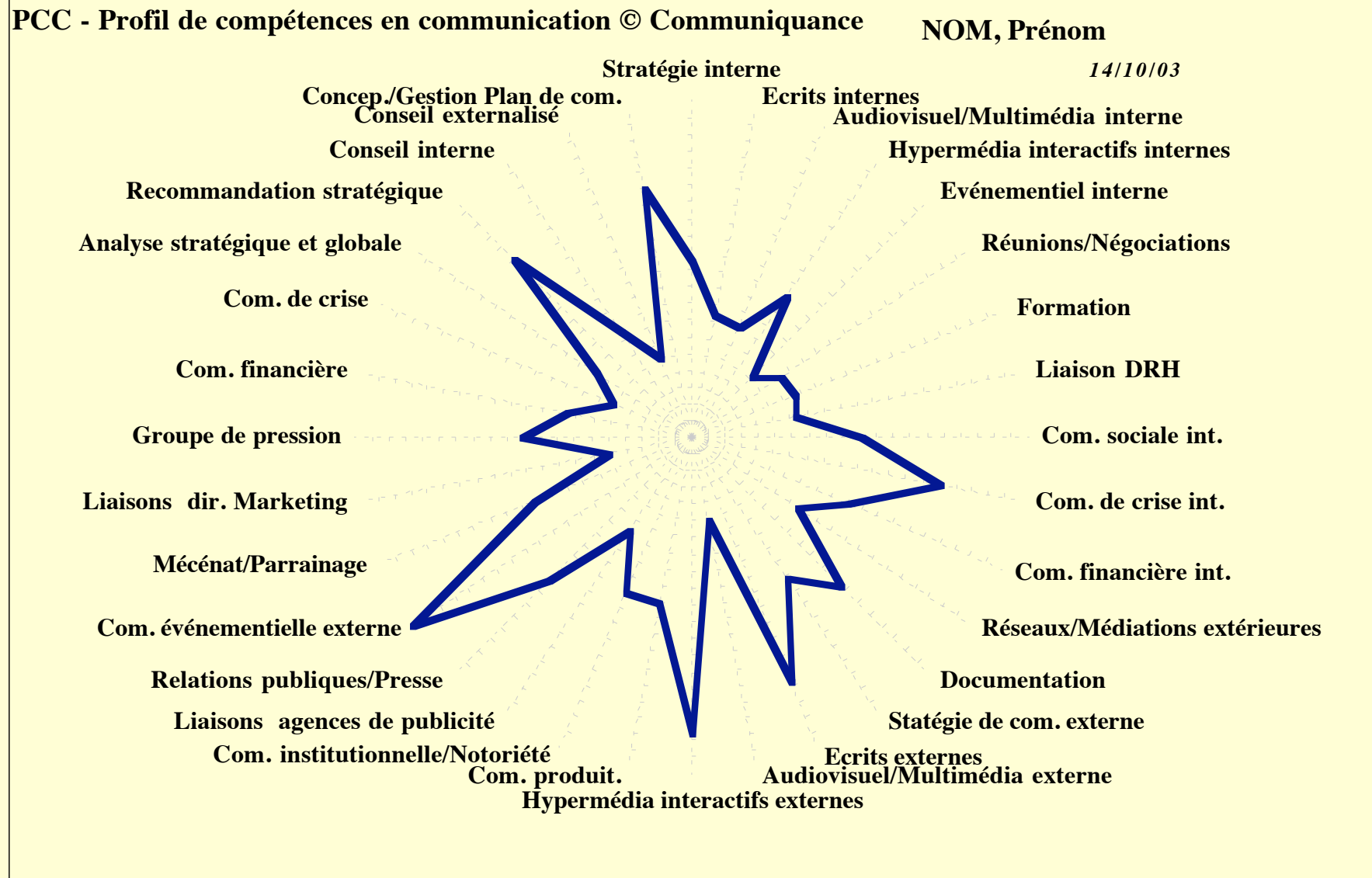
Récupération automatique et traitement des données

32 Fonctions principales	
Stratégie interne	5,0
Ecrits internes	5,0
Audiovisuel/Multimédia interne	5,0
Hypermédia interactifs internes	5,0
Événementiel interne	5,0
Réunions/Négociations	5,0
Formation	5,0
Liaison DRH	5,0
Com. sociale int.	5,0
Com. de crise int.	5,0
Com. financière int.	5,0
Réseaux/Médiations extérieures	5,0
Documentation	5,0
Stratégie de com. externe	5,0
Ecrits externes	5,0
Audiovisuel/Multimédia externe	5,0
Hypermédia interactifs externes	5,0
Com. produit.	5,0
Com. institutionnelle/Notoriété	5,0
Liaisons agences de publicité	5,0
Relations publiques/Presse	5,0
Com. événementielle externe	5,0
Mécénat/Parrainage	5,0
Liaisons dir. Marketing	5,0
Groupe de pression	5,0
Com. financière	5,0
Com. de crise	5,0
Analyse stratégique et globale	5,0
Recommandation stratégique	5,0
Conseil interne	5,0
Conseil externalisé	5,0
Concep./Gestion Plan de com.	5,0

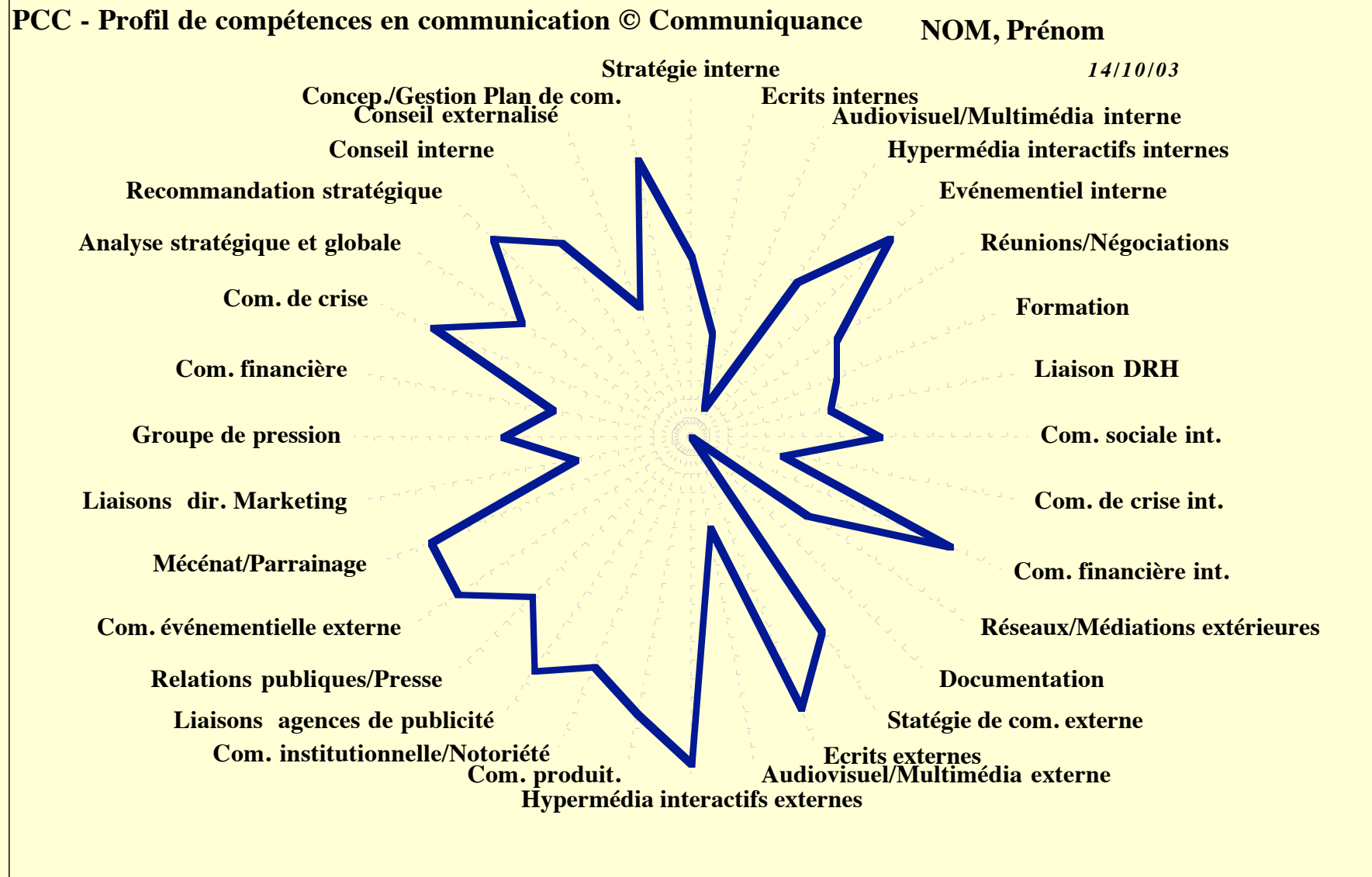
Le profil du communicant « idéal » : *le cercle parfait*



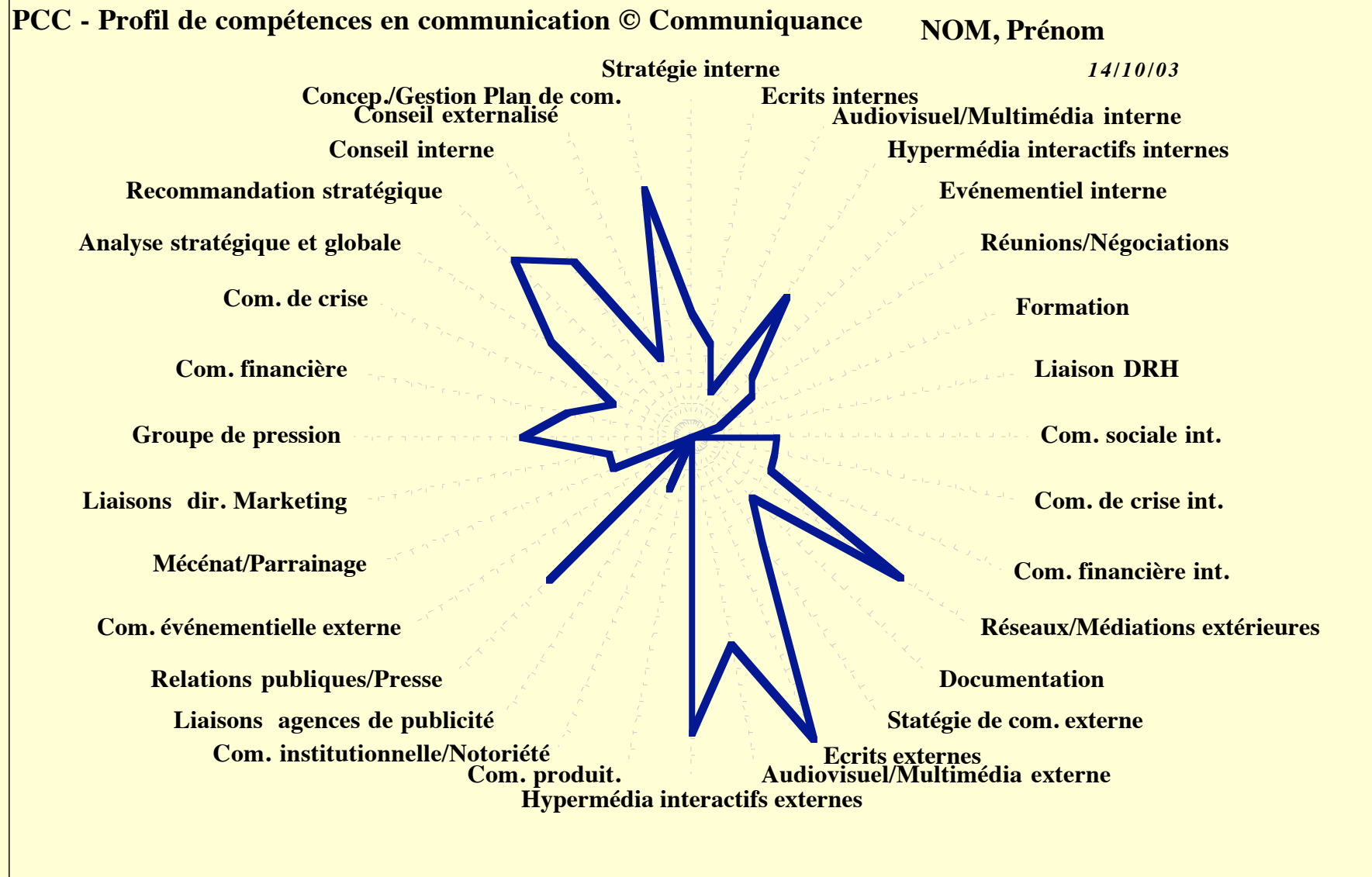
Un profil réel...



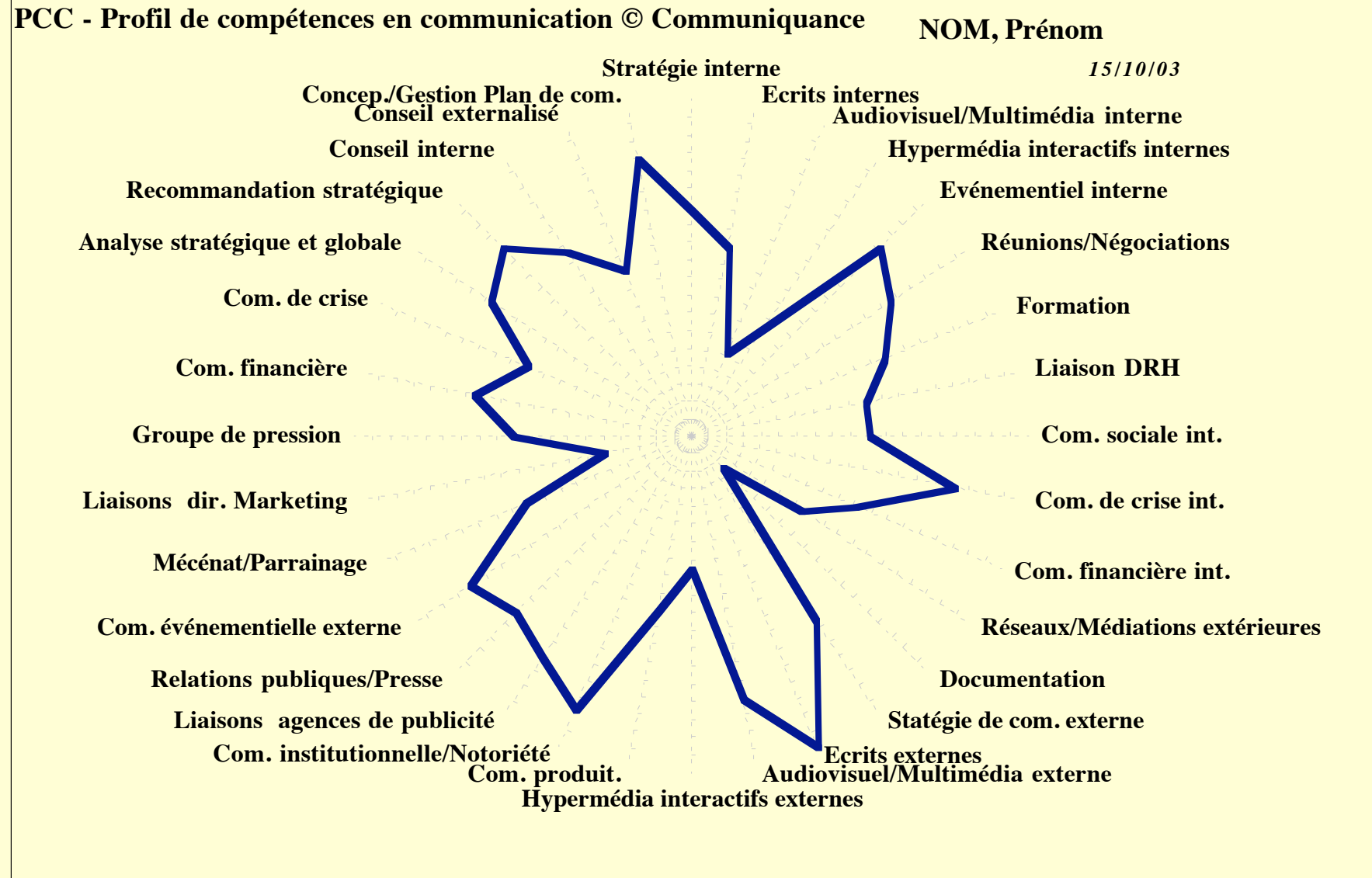
Un autre profil réel...



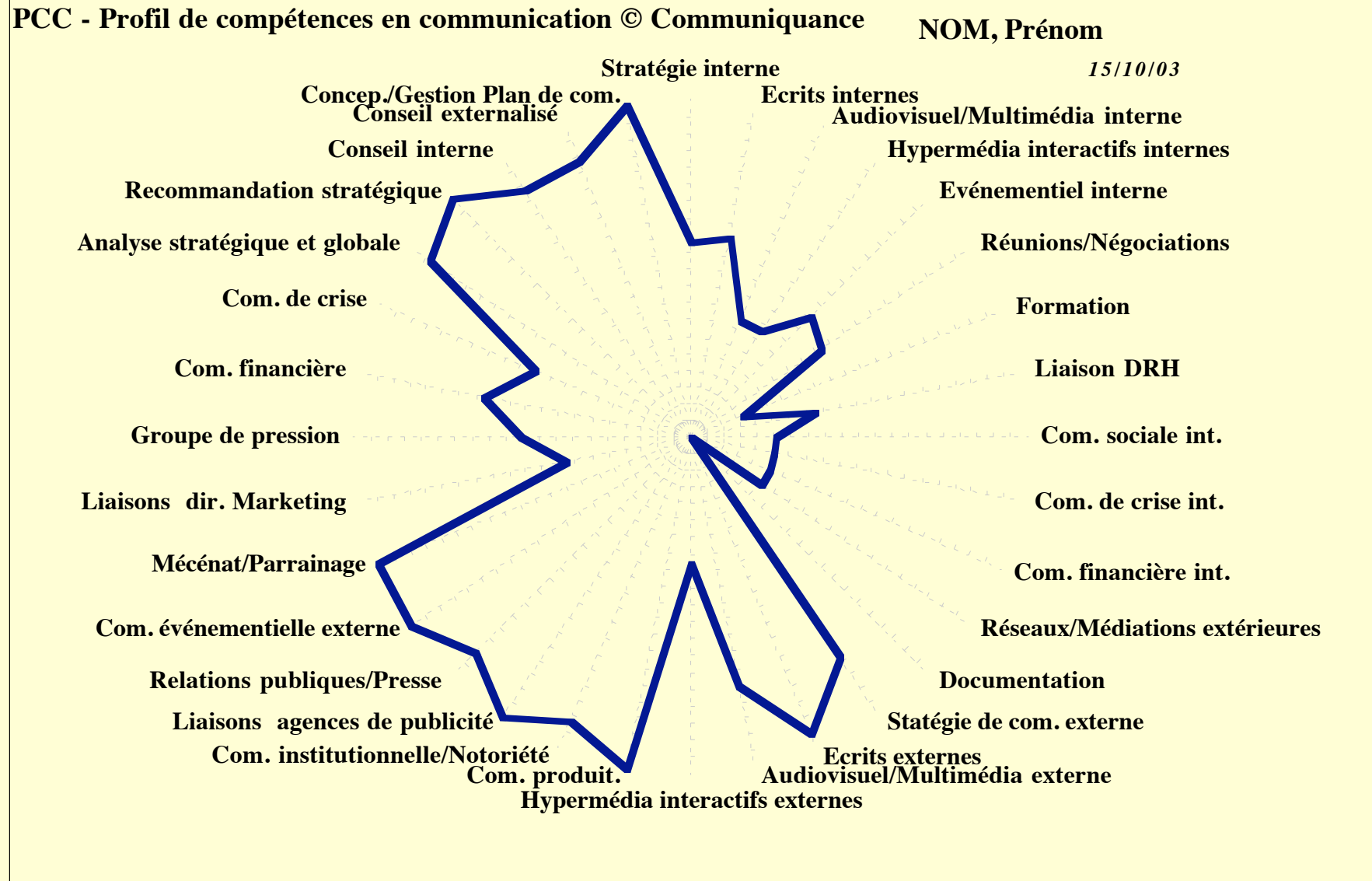
Un nouveau profil réel...



Encore un autre profil réel...



Encore un autre profil réel...



Encore un autre profil réel...

